

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

**PARA USO DA DENTAL UNI**[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

PARA USO DO BENEFICIÁRIO[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

OCORRÊNCIA (Incluir maior número de informações. Ex. Número de guia, nome do dentista, especialidade necessária)

☐ Elogio ☐ Solicitação ☐ Denúncia ☐ Reclamação ☐ Sugestão

PASSO A PASSO PARA ACOMPANHAMENTO DO PROTOCOLO

O beneficiário receberá no e-mail cadastrado o número do protocolo registrado e poderá acompanhar o chamado nos canais abaixo:

- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

☐ **DECLARO VERDADEIRA AS INFORMAÇÕES REGISTRADAS, BEM COMO ESTOU CIENTE DE COMO ACOMPANHAR MEU PROTOCOLO.**

Responsável Dental Uni

Beneficiário