

Para realizar acesso ao By you siga as orientações abaixo:

1. Acesse [www.totvs.com/suporte](http://www.totvs.com/suporte). Informe o Login e senha para acesso ao portal do cliente



2. Na tela apresentada observe a área de acesso By You e clique na opção: [Clique aqui](#)

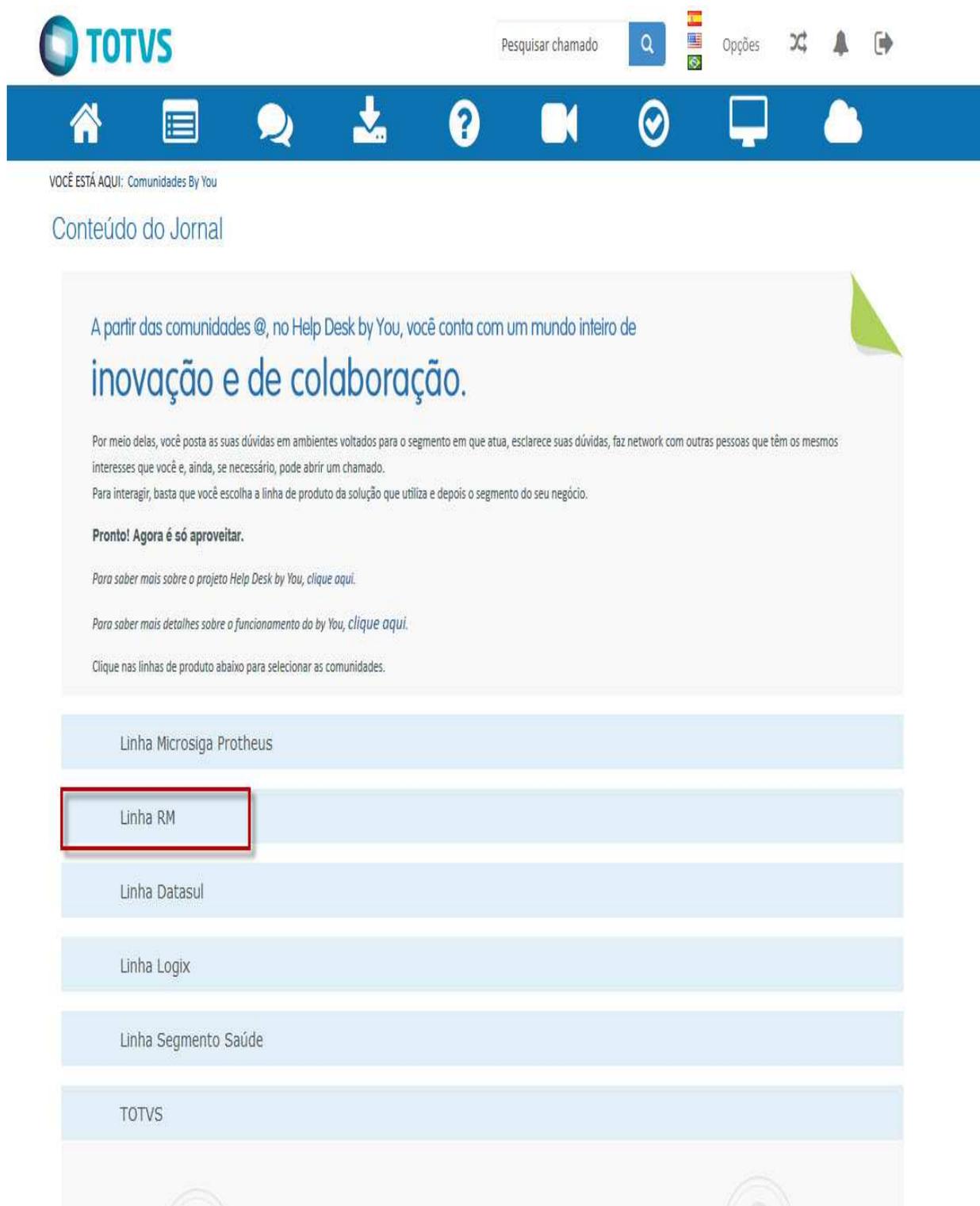


DESENVOLVIDO POR: IZABELLE RIBEIRO DE SOUZA

#### DENTAL UNI

- [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br)
- ☎ (41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 643 4300
- 📍 Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR

3. Selecione a **Linha RM** para acesso aos produtos RM, ou uma das outras linhas caso necessite de suporte a outro produto utilizado pela empresa.



The screenshot shows the TOTVS Help Desk interface. At the top, there is a search bar labeled "Pesquisar chamado" and a navigation menu with icons for home, list, chat, download, help, video, checkmark, monitor, and user. Below the navigation bar, the text "VOCÊ ESTÁ AQUI: Comunidades By You" is displayed. The main content area is titled "Conteúdo do Jornal" and features a large article with the headline "A partir das comunidades @, no Help Desk by You, você conta com um mundo inteiro de inovação e de colaboração." The article text describes the benefits of the Help Desk by You communities, such as asking questions in a targeted environment and interacting with other users. Below the article, there is a list of product lines: "Linha Microsiga Protheus", "Linha RM" (highlighted with a red box), "Linha Datasul", "Linha Logix", "Linha Segmento Saúde", and "TOTVS".

DESENVOLVIDO POR: IZABELLE RIBEIRO DE SOUZA

**DENTAL UNI**

- [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br)
- (41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 643 4300
- Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR

#### 4. Selecione o link da comunidade a qual necessita adicionar. (Neste caso como exemplo utilizamos a comunidade **R@Framework**)



##### R@ Contábil

Abrange todos os processos contábeis e patrimoniais disponíveis na Gestão Contábil e Gestão Patrimonial da Linha RM, como controle de operações patrimoniais do Ativo imobilizado (baixas, transferências, acréscimos, transferência de controle), depreciações, escrituração contábil, emissão de relatórios contábeis/gerenciais, geração de obrigações acessórias (SPED Contábil, FCONT, etc). A Comunidade R@Contábil tem o objetivo de oferecer um canal de colaboração entre os usuário da Gestão Contábil e Gestão Patrimonial da Linha RM, visando a troca de conhecimento e promoção de integração do CSA junto ao CDBH, gerando um banco de conhecimento e pesquisa.

<https://totvs.byyou.com/?space=rcontabil>



##### R@ Educacional

Neste local, disseminaremos informações a respeito dos sistemas TOTVS do Segmento Educacional. A ideia é abordarmos dicas sobre processos, novas funcionalidades, curiosidades, procedimentos gerais, etc. Além de mais um canal de comunicação, sugerimos que esta comunidade se torne um ponto obrigatório de consulta e apoio a todos os interessados nos módulos envolvidos. Contamos com a colaboração de todos na inserção e sugestão de temas nesta comunidade. Ajude-nos a divulgar esta notícia a todas as pessoas de seu perfil, seguindo o mote atual da TOTVS. Let's share! Sejam bem vindos !!!

<https://totvs.byyou.com/?space=educacional>



##### R@ Fiscal

Abrange todos os processos fiscais disponíveis na Gestão Fiscal da Linha RM, como rotinas legais, apuração de tributos e projetos do SPED como Sped Fiscal e EFD Contribuições. A Comunidade R@Fiscal tem o objetivo de oferecer um canal de colaboração entre os usuários da Gestão Fiscal da Linha RM, visando a troca de conhecimento e promoção de integração do CSA junto ao CDBH, gerando um banco de conhecimento e pesquisa.

<https://totvs.byyou.com/?space=rfiscal>



##### R@ Framework

Abrange os temas: TOTVS Reports, RM Bis, Planilha, Formula Visual, Metadados, ferramentas de BI em geral, Portal Gestão de conteúdos, Segurança, Licence Server, Configuração 3 camadas.\*\* A comunidade R@Framework tem como objetivo oferecer um centro colaborativo de questionamento, conhecimento e procedimentos comuns para os produtos da linha RM referentes de Globais e BI, promovendo a integração do CSA junto ao CDBH, bem como a centralização de um banco de conhecimento para pesquisas.

<https://totvs.byyou.com/?space=framework>



##### R@ Gestão Hospitalar

Esta comunidade abordará os temas: Agenda de Atendimentos, Agenda de Cirurgias, Controle de Visitantes, Unidades de Diagnóstico, Cuidados com Paciente, PEP - Prontuário Eletrônico, Movimentação de Estoque, Faturamento Particular, Convênio e SUS, TISS, Controle e Recurso de Glosas, Repasses de Honorários Médicos, Classificação de Riscos, CME e todos os processos do Sistema TOTVS Controle de Infecção Hospitalar, promovendo a integração do CSA e demais áreas ao CDBH, visando a centralização de um banco de conhecimento para pesquisa.

<https://totvs.byyou.com/?space=rgestohospitalar>



##### R@ Integração e CRM

Esta comunidade é destinada aos participantes da área de Service Desk e demais colaboradores que tenham interesse em conhecer mais sobre os sistemas de CRM da Linha RM (TOTVS Gestão de Relacionamento com o Cliente), Microsoft Dynamics CRM, integração de aplicativos RM x Outros, artigos, documentos, eventos e tendências. Sejam bem vindos!

<https://totvs.byyou.com/?space=rintegracaoeCRM>



##### R@ Materiais e Finanças

Abrange os temas: Estoque e Custos, Compras e Suprimentos, Venda e Faturamento, Controle Orçamentário, Gestão Financeira, Planejamento e Controle da Produção, Gestão de Contrato, Manutenção e Assistência Técnica.\*\* A comunidade R@Materiais e Finanças tem como objetivo oferecer um centro colaborativo de questionamento, conhecimento e procedimentos comuns para os produtos TOTVS Manutenção, TOTVS Gestão Financeira, TOTVS Planejamento e Controle de Produção, TOTVS Gestão de Estoque, Compras e Faturamento, promovendo a integração do CSA e demais ao CDBH, bem como a centralização de um banco de conhecimento para pesquisa.

<https://totvs.byyou.com/?space=matereis>



##### R@ RH

Esta comunidade é destinada aos participantes da área de Service Desk e demais colaboradores que tenham interesse em conhecer mais sobre os sistemas de RH da Linha RM (Lobore, Chronus, Vitae e SSO), artigos, documentos, eventos e tendências. Sejam bem vindos!

<https://totvs.byyou.com/?space=rhr>



##### R@ Projetos

A Comunidade R@ Projetos tem o objetivo de oferecer um canal de colaboração entre os usuários das soluções TOTVS Incorporações e TOTVS Obras e Projeto, visando a troca de conhecimento e promoção de integração entre nossos clientes e parceiros, gerando um banco de conhecimento e pesquisa, proporcionando ganhos expressivos a todos os envolvidos.

<https://totvs.byyou.com/?space=rprojetos>



##### R@ Nfe

Abrange somente os projetos NF-e e NFS-e do SPED. A Comunidade R@Nfe tem o objetivo de oferecer um canal de colaboração entre os usuários da Gestão Fiscal da Linha RM, visando a troca de conhecimento e promoção de integração do CSA junto ao CDBH, gerando um banco de conhecimento e pesquisa.

<https://totvs.byyou.com/?space=rnfe>



##### R@ Tecnologia

Abrange os temas: RM Conversor, BDE, Conectividade, Tecnologia SQL Server, Tecnologia Oracle e Infraestrutura.

<https://totvs.byyou.com/?space=rtecnologia-community>



##### R@BI

Abrange os temas: Planilhas, Cubos, Gráficos, Reports, Gerador de relatórios, Gerador de Sidas, RSS, Mapas, Cenários, Painel de Metas. A comunidade tem como objetivo auxiliar nossos clientes e participantes a esclarecerem as dúvidas referentes aos recursos de BI e Reports oferecendo uma troca de experiência onde poderemos atuar de uma forma rápida nas dúvidas apresentadas pelos participantes.

<https://totvs.byyou.com/?space=rbi-community>

DESENVOLVIDO POR: IZABELLE RIBEIRO DE SOUZA

#### DENTAL UNI

www.dentaluni.com.br

(41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 643 4300

Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR

5. Para participar da comunidade Clique na opção: PARTICIPAR em seguida SOLICITAR.



**TOTVS** Rede Mural Alertas Perfil

TOTVS

**R@ FRAMEWORK**

Descrição  
 Abrange os temas: Portal Gestão de conteúdos , Segurança , Licence Server, Configuração 3 camadas , Configuração de Ambientes, Instalações de Produtos. --> A comunidade R@Framework tem como objetivo oferecer um centro colaborativo de questionamento, conhecimento e procedimentos comuns para os produtos da linha RM referentes de Globais, promovendo a integração do CSA junto ao CDBH, bem como a centralização de um banco de conhecimento para pesquisas.

Seguidores (1956) Comunidades Relacionadas (12) Moderadores (8)

**ATENÇÃO PARTICIPANTES !!!**  
 Você possui dúvidas referentes a :  
**Gerador de Relatórios, Planilhas, Cubos, Gráficos, Reports, Gerador de Saídas, RSS, Mapas, Cenários, Painel de Metas**  
 Acesse a comunidade **R@BI** e disponibilize seu post

Informamos que a partir de 01/01/2014 o valor da Consultoria Telefônica será reajustado. A correção é necessária para mantermos a qualidade dos serviços prestados e implementações de melhorias.

O novo valor será de R\$ 3,00 por minuto + impostos, com o faturamento mínimo de 10 minutos.

Escreva aqui sua mensagem

TOP 5 - Artigos  
 Treinamentos REPORTS +

DESENVOLVIDO POR: IZABELLE RIBEIRO DE SOUZA

**DENTAL UNI**

- www.dentaluni.com.br
- ☎ (41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 643 4300
- 📍 Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR