

Prezados,

Estarei de férias entre o período de 06/08/2014 até 08/09/2014, retornando a minhas atividades no dia 09/09/2014.

Segue algumas instruções que poderão auxiliar na minha ausência:

1. Sistema Totvs RM

- Abertura de chamado para Totvs
Usuário geral: suporterm@dentaluni.com.br
Senha geral: Dental2014
<https://sso.byyou.com/login?service=https%3A%2F%2Fsuporte.totvs.com%2F%2Fportal%2Flogin>
- Blog para dúvidas
Criar usuário independente
<https://sso.byyou.com/login?service=http%3A%2F%2Ftotvs.byyou.com%2F%3Fspace%3Dizabelle.souza&server=OZdCa2QKtNmvfAAhYiCfwO%3D%3D>
- Dicas - Totvs Connect
<http://tdn.totvs.com/display/connect/Home>
- Ajuda online – Wiki Help
<http://wikihelp.totvs.com.br/WikiHelp/default.aspx>

2. Portal do funcionário e Sistema Totvs RM

- Criação de usuário, bloqueio de usuário e reset de senha
Eduardo Oliveira
suporte@dentaluni.com.br
41 - 3020.3883

3. Adiantamento/Prestação de Contas Viagem e Numerário

- Inconsistências
Alcino Lago
alcino.lago@dentaluni.com.br
41 - 3020.3852

4. Apostilas e Manuais Sistema Totvs RM

- Intranet Dental Uni
<http://intranet.dentaluni.com.br/totvs>

5. Instruções Normativas de Processos e Manuais

- Intranet Dental Uni
<http://intranet.dentaluni.com.br/downloads/>

Caso haja algum processo de extrema urgência que necessite de ajuste no sistema RM, aonde já houve a busca nas ferramentas acima e não pode aguardar meu retorno, favor direcionar a urgência ao Roberto (roberto@dentaluni.com.br e 41 – 3020.3930) para tratativa e possivelmente contratar a consultoria da Totvs.

Conto com a compreensão e colaboração de todos!!

Izabelle

DESENVOLVIDO POR: IZABELLE RIBEIRO DE SOUZA

DENTAL UNI

● www.dentaluni.com.br
☎ (41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 643 4300
📍 Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR