

BRASIL TELECOM

PROPOSTA TÉCNICA



A DENTAL UNI



A **Dental Uni** é uma cooperativa de planos odontológicos com 39 anos de experiência e tradição, organizada e administrada por cirurgiões-dentistas, que oferece a mais completa assistência aos seus mais de 900 mil beneficiários. A **Dental Uni** nasceu em Curitiba-PR, mas ao longo destas mais de três décadas, se consolidou como uma operadora nacional, oferecendo uma ampla rede de serviços odontológicos em mais de 25 mil áreas de atendimento, por todas as regiões do Brasil.

Seus mais de 200 colaboradores se dividem entre quatro estados, com unidades em Belo Horizonte-MG; Campo Mourão-PR; Cascavel-PR; Curitiba-PR; Entre Rios-PR; Joinville-SC; Londrina-PR; Maringá-PR; Paranaguá-PR; e São Paulo-SP . Além disso, a **Dental Uni** possui colaboradores em diversas estruturas de PAB – Posto de Atendimento ao Beneficiário (administrativo) e consultórios In Company para dar suporte ao atendimento odontológico em diversas empresas por todo Brasil.

A infraestrutura da cooperativa oferece profissionais selecionados, qualificados e constantemente atualizados do Norte ao Sul do país. Esta completa rede de cirurgiões-dentistas disponibiliza atendimento em todas as especialidades, suprimindo as necessidades dos beneficiários da clínica geral às mais complexas cirurgias.

Atualmente, a **Dental Uni** atende a mais de 14 mil empresas, de microempresas às grandes corporações, com filiais e unidades em todo o Brasil. Para atender às necessidades destas organizações com portes e perfis tão distintos, em áreas de atuação que vão do agronegócio ao transporte, a **Dental Uni** trabalha com um portfólio de serviços e produtos personalizados.

Os planos **Dental Uni** contam com ampla cobertura, além de garantia nos tratamentos, clínica de urgências odontológicas, parcelamento de procedimentos não cobertos e muito mais. Mas, a flexibilidade para montar estes planos é um grande diferencial da cooperativa. A **Dental Uni** permite a customização do benefício e até mesmo das estruturas de atendimento odontológico, o que viabiliza a

implantação de consultórios in company e postos de atendimento para os colaboradores, privilegiando as características e particularidades de cada corporação.

A **Dental Uni** está devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o número 30448-4 e está entre as operadoras de grande porte do país, sendo a maior cooperativa odontológica, se considerado o número de vidas atendidas.

PRINCIPAIS CLIENTES

- **CNH (17.123 VIDAS) – CLIENTE DESDE 01/01/2009**

Nome Responsável: Juliana Turuni

Cargo: Gestão de Benefícios

Fone: (31) 2104-3416

E-mail: juliana.turini@cnhind.com

- **IVECO GROUP (6.142 VIDAS) – CLIENTE DESDE 01/12/2021**

Nome Responsável: Amanda Valentino

Cargo: Analista de Recursos Humanos

Fone: (31) 9506-3365

E-mail: amanda.valentino@ivecogroup.com

- **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE (616 VIDAS) 01/08/2016**

Nome Responsável: Nathália Lara

Cargo: Gerência de Suporte à Gestão de Planos de Saúde

Fone: (31) 3246-1647 / 99279-6041

E-mail: snathalia@pbh.gov.br

- **RENAULT DO BRASIL S/A (15.261 VIDAS) – CLIENTE DESDE 01/08/2010**

Nome Responsável: Dra. Daniela Villa Hermosa

Cargo: Gerente de Saúde

Fone: (41) 99201-4864

E-mail: daniela.villahermosa@renault.com

- **TUPY MINAS GERAIS LTDA (15.122 VIDAS) – CLIENTE DESDE 13/12/2022**

Nome Responsável: Ana Sales

Cargo: Gestão de Rh e Benefícios

Fone: (47) 4009-9064

E-mail: ana.sales@tupy.com

- **CASTROLANDA - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL LTDA (7.269 VIDAS) - CLIENTE DESDE 01/04/2015**

Nome Responsável: Isadora Carneiro Fontoura

Cargo: Assitente Gestão de Pessoas

Fone: (42) 3234-8013

E-mail: isadoracf@castrolanda.coop.br

- **UNIAO SUL BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTISTA DO SETIMO DIA (5.975 VIDAS) - CLIENTE DESDE 01/03/2022**

Nome Responsável: Jader Tinelli

Cargo: Gerente de serviços de saúde

Fone: (41) 3240-2910 / 9 9519-9118

E-mail: gestaosaude@clinicaadventista.org.br

PROGRAMAS DE QUALIFICAÇÃO

A **Dental Uni** é uma operadora comprometida com qualidade do atendimento aos seus beneficiários. E esse investimento fica evidente ao observarmos as qualificações da cooperativa.

IDSS - O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar é conhecido como a nota das operadoras. Seu resultado demonstra como o mercado está se comportando e é um importante parâmetro tanto para os consumidores em planos exclusivamente odontológicos que compõem o setor de planos de saúde no Brasil, como para quem ainda reúne informações para realizar a contratação. A Dental Uni possui nota máxima no IDSS calculado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar a partir de dados como excelência em atendimento, investimentos em prevenção, satisfação dos beneficiários, extensa cobertura, rede de atendimento acessível, investimento em estrutura e operação, além de muitos outros quesitos que a cooperativa dispõe.

PDGC - O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas é um programa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. A Dental Uni participa do projeto para promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança que refletem diretamente no beneficiário. O programa é pautado pelo Modelo de Excelência da Gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FQN).

ACREDITAÇÃO - O Programa de Acreditação não é obrigatório às operadoras odontológicas, mas a Dental Uni já investe na certificação para aumentar sua qualidade assistencial, levando em conta a administração, a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, o desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados e o nível de satisfação dos beneficiários.

TOP 5 - TOPOF MIND DE RH 2022 - O Prêmio Top of Mind de RH é uma homenagem às empresas mais lembradas de forma positiva pelos profissionais que atuam nas áreas de Recursos Humanos das organizações privadas e públicas do Brasil. A premiação é realizada anualmente desde 1997

e a Dental Uni conquistou em 2022 um lugar entre as cinco operadoras odontológicas mais lembradas pelos setores de Recursos Humanos do Brasil, com destaque na noite de premiação e na publicação do Top of Mind.

MELHOR PLANO NACIONAL - PROTESTE – A Dental Uni mantém seu lugar no topo entre as maiores operadoras brasileiras, ganhando destaque pela qualidade dos serviços e planos ofertados. Foi eleita pela PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor – como a “Melhor do Teste” em relação aos principais planos odontológicos do mercado. O estudo analisou 16 planos odontológicos das maiores operadoras do país que oferecem planos individuais. Além do custo da mensalidade, a pesquisa considerou critérios como âmbito territorial, rede de atendimento, carência, coparticipação e cobertura. O levantamento também levou em conta o Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS) e o Índice de Reclamação dos Beneficiários de cada plano, calculados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

REDE CREDENCIADA

A **Dental Uni** está presente em todo o Brasil, com mais de 25.000 áreas de atendimento no país. Nas 108 regiões do país, a cooperativa possui 9.258 profissionais credenciados para atendimento em diversas especialidades, registrados nos conselhos regionais, e aptos para oferecer o melhor atendimento odontológico. Nossa rede de dentistas é formada por profissionais extremamente qualificados. Mais de 73% de nossos dentistas são especialistas, com média de 14 anos de experiência, que passam por um rigoroso processo de avaliação para atender o beneficiário.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

Além de contar com toda a rede de atendimento de urgência disponibilizada no site, App Minha **Dental Uni** e Guia do Beneficiário, é possível utilizar clínicas especializadas em atendimento de urgência:

CREENCIAMENTO

De acordo com a necessidade do cliente, a **Dental Uni** aciona seu departamento exclusivo de Credenciamento para desenvolver a rede de atendimento, seja em número de profissionais como também em variedade de especialistas. Esta equipe dimensiona a rede de acordo com o tamanho e dispersão geográfica da malha de beneficiários, para atender suas necessidades e oferecer serviços de qualidade.

Além disso, é realizada a avaliação do profissional e verificação de suas instalações físicas para garantir que os beneficiários tenham acesso a um atendimento odontológico de qualidade.

INDIQUE SEU DENTISTA

Ninguém é mais qualificado para avaliar os dentistas da rede como os beneficiários. Por isso, a **Dental Uni** utiliza suas indicações de profissionais para garantir a ampliação do atendimento. Essas sugestões

são realizadas através do canal Indique o Seu Dentista, em que o cliente indica cirurgiões-dentistas para serem cooperados e/ou credenciados e, caso os profissionais tenham as características exigidas por nossa equipe avaliadora, poderão integrar a rede de atendimento. Essa indicação pode ocorrer via telefone, site e através do App Minha Dental Uni.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Dental Uni** assume o compromisso de contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, por isso se envolve em ações sociais, promovendo campanhas e dando assistência a instituições de suporte a crianças e adultos em situação de vulnerabilidade.

O projeto 'O Mundo Pode Sorrir' nasceu em um trabalho do MBA em Gestão da Saúde Odontológica realizado por colaboradores e deu início a uma série de ações. Na primeira etapa, a ação social promovida pela cooperativa ofereceu atendimento bucal a aproximadamente 200 imigrantes em Curitiba, com a assistência de 50 voluntários, além de apoiadores e patrocinadores, entre colaboradores e dentistas cooperados.

Posteriormente, a iniciativa expandiu e inclui atendimento a crianças, pessoas com deficiência e indivíduos de baixa renda, trabalhando campanhas de apoio a festas, angariação de fundos e atendimento odontológico gratuito, com cooperados voluntários, incluindo o presidente da cooperativa, Luiz Humberto de Souza Daniel.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À ODONTOLOGIA

Para a **Dental Uni** é indispensável priorizar a atenção primária ou básica na saúde bucal. Afinal, mais do que falta de acesso ao serviço, um dos fatores determinantes do baixo nível de higiene bucal da população é a falta de conscientização. Com ações voltadas para a educação da importância da saúde bucal, a cooperativa trabalha uma mudança de visão no beneficiário, com reflexos não só na saúde, mas na cultura referente à saúde bucal.

Por isso, a **Dental Uni** conta com suas Odontomóveis, unidades móveis equipadas com consultórios odontológicos completos, que realizam ações de prevenção e educação em empresas parceiras e ações sociais em instituições de apoio a pessoas em estado de vulnerabilidade.

Para atender ao setor de Recursos Humanos das empresas clientes, nossos profissionais odontólogos também utilizam as Odontomóveis para realizar levantamentos epidemiológicos, exames admissionais e periódicos, além de avaliações com câmeras intraorais para enraizar a cultura do cuidado permanente com a saúde bucal. Esta iniciativa normalmente é acompanhada por ações interativas, como teatros, marionetes e palestras educativas para eventos internos ou Semanas da Saúde e distribuição de brindes e materiais gráficos de Prevenção personalizados.

IMPLANTAÇÃO

A cooperativa possui uma equipe especializada em Implantação do plano odontológico nas empresas,

um importante momento para o beneficiário que está conhecendo o plano e precisa de todas as informações para utilizá-lo. Esta equipe, além de dar boas vindas ao beneficiário, também apresenta o plano e explica todos os detalhes da cobertura, locais de atendimento, inclusão de dependentes e muito mais.

O evento de Implantação conta com a Odontomóvel, equipes de divulgação das informações do plano e distribuição de diversos tipos de materiais desenvolvidos pela equipe de Marketing da **Dental Uni** em conformidade com o perfil e orientação da empresa através de seu RH, com caráter informativo e preventivo.

- **Folders de prevenção:** A importância do flúor; A influência da odontologia nas empresas; Alimentação e a saúde bucal; Bruxismo; Câncer bucal; Clareamento; Como cuidar dos dentes dos bebês; Cuidados com a cárie; Cuidados com a gengiva; Cuidados com as próteses; Cuidados com



o aparelho ortodôntico; Dentes do siso; Dentes sensíveis; Dicas de escovação; DTM; Endocardite infecciosa; Halitose; Saúde bucal das crianças; Saúde bucal e saúde do corpo; Tratamento de canal.

CAMPANHAS

DENTALUNI		CRONOGRAMA PARA IMPLANTAÇÃO - TAHTO Brasil Telecom Call Center - MARÇO/ABRIL 2024																								
Dias úteis	01/mar	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	01/abr	2	3	Palestras	Odontomóvel	
Reunião para programação implantação																										
Envio do arquivo para importação vidas (layout operadora)																										
Disponibilização do acesso ao APP (login beneficiários)																										
Plano de divulgação aos colaboradores																									X	X
Definição movimentação cadastral / corte																										
Desbloqueio dos cartões (colaborador faz via APP)																										
Carências																										
Emissão 1ª NF/Fatura																										
Vigência do contrato																										
Início dos atendimentos																										
Implantação pela consultoria junto ao RH																										
Treinamento do Portal Empresa																										
Encontros frequentes para ajustes iniciais (caso necessário)																										

A **Dental Uni** compreende que a saúde bucal tem um grande impacto na autoestima, desempenho pessoal e profissional de cada indivíduo e acredita que quanto mais saudável estiver o colaborador melhor será sua performance e produtividade. Por isso, entre os diferenciais oferecidos, estão as iniciativas de prevenção à saúde bucal, que contam com equipes especializadas, preparadas para fazer ações de cuidado e educação bucal dentro da estrutura da empresa.

A cooperativa utiliza as ações com Odontomóveis para divulgar suas campanhas de saúde bucal e ainda conta com Programas de Prevenção com folders informativos específicos para diversos tipos de palestras, com dicas de saúde e orientação de higiene. Esse material é distribuído aos colaboradores da empresa como um auxílio e estímulo ao cuidado com a saúde bucal. Todos os dados de ações de prevenção são enviados em relatório à empresa e/ou incluídos em seus relatórios mensais para que haja controle e mensuração dos resultados das ações.

Diversas campanhas podem ser realizadas de acordo com a necessidade do cliente, como Pesquisas de Satisfação, Avaliações, Mapeamento bucal, Conscientização, entre outros.



CAMPANHAS DE MARKETING

A **Dental Uni** trabalha orientações de higiene bucal através de campanhas de marketing digitais e impressas para oferecer aos colaboradores da empresa acesso a diversos materiais informativos, de acordo com solicitação do RH: E-mail marketing, Artes para WhatsApp, Artes para redes sociais, Cartazes para murais internos, Banners para locais de grande circulação de colaboradores, Matérias informativas.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

O Serviço de Atendimento ao Beneficiário (SAB) é um setor da **Dental Uni** destinado a atender os beneficiários dos planos e receber suas manifestações, dúvidas e sugestões. Esta equipe especializada está à disposição para qualquer esclarecimento através dos seguintes canais:

- **Site** – Acesse o SAB Atendimentos, área de abertura de protocolos de atendimento na área exclusiva do beneficiário.
- **App Minha Dental Uni** – Acesse o Meus Protocolos, área de abertura de protocolos de atendimento na área exclusiva do beneficiário.
- **Telefone** – Ligue para o Serviço de Atendimento ao Beneficiário 4007-2400 (Capitais e região metropolitana) e 0800 643 4300 (Demais localidades).

Todos os atendimentos são registrados com protocolo numérico para acompanhamento da manifestação, com prazos de retorno da equipe técnica e de tomada de resoluções.

GESTÃO DO PLANO

A Dental Uni possui um sistema operacional moderno que apoia a gestão e a realização das rotinas diárias da prestação de serviços. Esse sistema exclusivo de Autoatendimento permite que a empresa acompanhe e gerencie, de forma simples e prática, as informações dos seus colaboradores, como movimentação cadastral, guias de atendimento e geração de relatórios. Utilizando este ambiente on-line é possível resolver as rotinas diárias de administração do plano, sem necessidade de espera.

• Relatório de Custos

Na **Dental Uni**, os Relatórios de Custos podem ser gerados de duas formas. Através do ambiente exclusivo no site da cooperativa é possível gerar relatórios da evolução de colaboradores – com inclusões e exclusões, atendimentos realizados, guias geradas e consultas a beneficiários específicos.

Além disso, cada empresa também é analisada pela equipe técnica de Business Intelligence – BI, um setor que coleta organiza, analisa, monitora e oferece suporte a partir de um grupo de técnicas e ferramentas que transformam dados brutos em informações significativas para cada negócio. Em outras palavras, o BI controla a qualidade e a satisfação dos beneficiários, criando e otimizando um padrão.

Todas essas informações são repassadas através de relatórios mensais de sinistralidade personalizados, que detalham custos e receitas; informando a evolução da quantidade de beneficiários, por período personalizado e a quantidade de beneficiários por contrato ou plano. Todos os documentos comprobatórios dos atendimentos estão à disposição da empresa para averiguação sempre que necessário.

SISTEMA INTEGRADO ODONTOLÓGICO

A **Dental Uni** utiliza o Sistema Integrado Odontológico (SIO), uma ferramenta desenvolvida pela cooperativa para armazenar todas as informações de cada usuário em um ambiente on-line e seguro. Esta é uma solução eficiente e inteligente, pois é utilizada no navegador, dispensando a instalação de softwares.

Para a empresa, o SIO permite a consulta e movimentação cadastral, além de acompanhamento das guias atendimento e relatórios utilização e movimentação cadastral de beneficiários. Para o colaborador, o SIO oferece uma área de Autoatendimento completa, com acompanhamento de liberação de procedimentos, alteração de dados, atendimento online e geração de cartão virtual - uma alternativa ao cartão físico.

Em caso de dúvidas, o sistema **Dental Uni** também está habilitado para permitir atendimento online imediato, utilizando o suporte de nossos consultores. Todos os documentos comprobatórios dos atendimentos estão à disposição da empresa para averiguação sempre que necessário.

RELATÓRIOS GERAIS

Através do ambiente exclusivo no site **Dental Uni** é possível gerar, sempre que necessário, diversos modelos de relatórios de movimentação cadastral que permitem à empresa realizar o acompanhamento on-line da evolução da quantidade de beneficiários, com inclusões e exclusões;

atendimentos realizados, guias geradas, consultas a beneficiários específicos, além de acompanhar como os beneficiários utilizam o plano.

A equipe técnica de Business Intelligence pode disponibilizar ainda mais opções de relatórios personalizados, com maior grau de complexidade, permitindo à empresa monitorar a sinistralidade, reembolso, evolução da utilização do plano – dentro de um período determinado, aplicar filtros de localidade, faixa etária e gênero; ranking de utilização por colaborador; ranking de utilização por cirurgião-dentista; atos mais utilizados; e muito mais, guiando a empresa no objetivo de atingir a satisfação dos seus colaboradores.

EQUIPE ADMINISTRATIVA

• Consultoria

A **Dental Uni** possui uma equipe de relacionamento especializada e exclusiva para atender seus clientes. Cada empresa possui um consultor de relacionamento específico, profissional com vasta experiência em sua área de atuação, à disposição para esclarecer dúvidas e acompanhar a empresa da prospecção ao suporte diário. Estes profissionais são o canal direto da empresa com a Dental Uni e podem auxiliar trabalhar sugestões e soluções específicas para cada corporação.

• Atendimento Administrativo

De acordo com a necessidade do cliente, a **Dental Uni** também pode estruturar postos de



atendimento administrativo dentro da empresa cliente. Estes PABs contam com um funcionário exclusivo para oferecer auxílio aos beneficiários do plano que poderão sanar dúvidas, consultar guias de atendimento, adicionar dependentes, consultar a rede de atendimento e muito mais, sem precisar aguardar ao telefone ou se dirigir a uma unidade de atendimento Dental Uni.

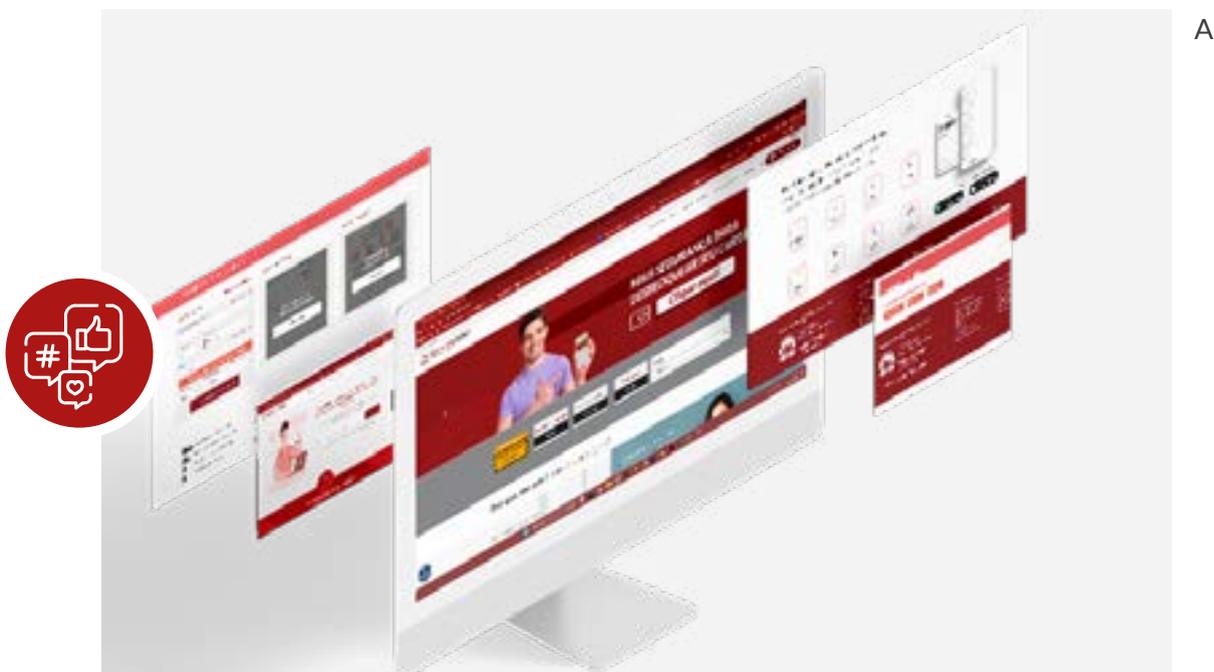
CONSULTÓRIO IN COMPANY

Outra forma de atendimento muito interessante para o cliente é o consultório In Company, um consultório odontológico completo montado pela **Dental Uni** em estruturas com grande número de funcionários. A equipe de projetos da cooperativa analisa o espaço disponível e desenvolve todos os projetos: elétrico, hidráulico, mobiliário e sanitário, totalmente de acordo com as normas técnicas vigentes, sem gerar trabalho ou desconforto para o cliente. Com o consultório dentro da planta, a empresa tem a garantia de oferecer acompanhamento odontológico sem que o colaborador se desloque e se ausente da empresa, diminuindo custos e aumentando a produtividade.

REUNIÕES DE GESTÃO

A **Dental Uni** possui um rigoroso controle de qualidade e acredita em transparência de gestão, por isso, além da análise realizada pelo Business Intelligence, a cooperativa constantemente busca ferramentas para que a empresa perceba a melhoria na qualidade de vida de seus colaboradores.

Junto aos relatórios, a Pesquisa de Satisfação é uma das alternativas utilizadas para analisar o que os clientes estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos e produtos comercializados pela cooperativa. O resultado final apresenta as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de planos de ação.



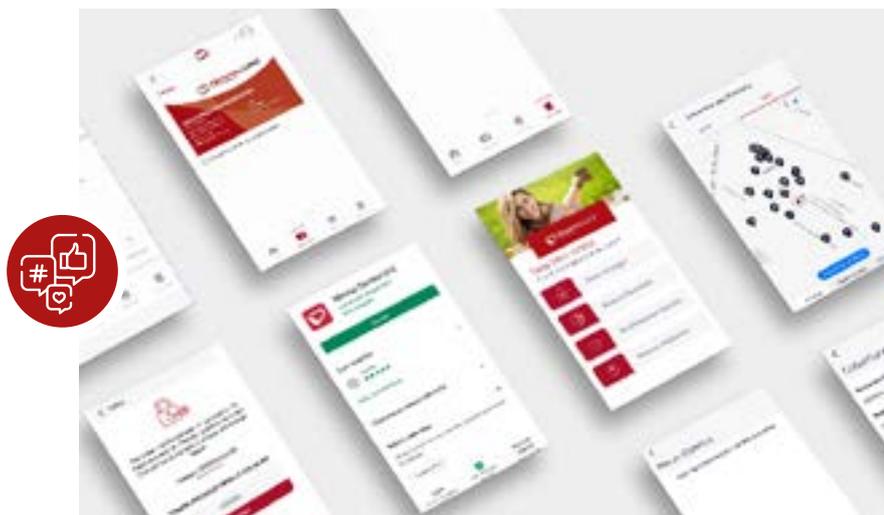
Dental Uni coloca-se à disposição para, sempre que necessário, realizar reuniões de apresentação e detalhamento dos Indicadores do Plano, acompanhando a performance do benefício.

SITE DENTAL UNI

Dental Uni possui um site com ambientes específicos para cada usuário com opções de

Autoatendimento simplificados para facilitar a utilização e controle do plano odontológico. Os ambientes possuem design intuitivo e amigável, com interface simples e botões de serviços rápidos/ mais utilizados em destaque.

Para o beneficiário, isso significa agilidade para localizar profissionais, consultar guia de atendimento, realizar alterações cadastrais, gerar o código de segurança e entrar em contato com nossas consultoras on-line para esclarecer dúvidas. Para a empresa, o site garante eficiência na inclusão e exclusão de dados, montagem de relatórios e auxílio aos beneficiários.



APP MINHA DENTAL UNI

Tendo em vista a importância e praticidade da tecnologia, a **Dental Uni** também desenvolveu um aplicativo para smartphones e tablets que garante acesso aos mais importantes serviços da cooperativa. Tanto beneficiários, quanto empresa podem usufruir do App **Minha Dental Uni**, que oferece a cada tipo de usuário as ferramentas necessárias para o uso completo do plano odontológico.

A empresa pode realizar busca de dentistas; consulta às guias de atendimento; consulta aos relatórios de beneficiários; emissão de 2ª via de boletos e acompanhar notícias da cooperativa. Já o beneficiário pode realizar consulta às guias de atendimento; consulta à rede credenciada; consulta a protocolos de atendimento; gerar cartão virtual; emitir 2ª via de boletos, acompanhar notícias da cooperativa e até mesmo emitir suas informações para Declaração de Imposto de Renda.

O aplicativo ainda permite o Acompanhamento de Reembolso, para os beneficiários que possuem esta funcionalidade à disposição no plano contratado. Através desta ferramenta, o beneficiário pode ter controle das etapas e prazos de suas solicitações de reembolso de procedimentos odontológicos.

O App **Minha Dental Uni** é uma ferramenta completa porque também permite que o cirurgião-dentista o utilize para facilitar a rotina em consultório. Com ele, o profissional pode realizar o envio de imagens dos procedimentos para abastecer o Prontuário Virtual do beneficiário e criar um registro on-line, constantemente atualizado, do histórico de cada indivíduo.

CARTÃO VIRTUAL

O Cartão Virtual **Dental Uni** é uma forma prática de garantir atendimento a qualquer momento. Ele é um documento virtual prático que pode ser apresentado em dispositivos móveis, junto a um documento de identificação com foto, para garantir o atendimento odontológico. Ele está disponível em duas plataformas:

App Minha Dental Uni – Faça login no App Dental Uni como BENEFICIÁRIO e clique em CARTÃO VIRTUAL. Para o primeiro acesso no app, o login e senha são seu CPF.

SITE – Acesse www.dentaluni.com.br faça login e clique na aba CARTÃO VIRTUAL.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ELEGIBILIDADE

São elegíveis ao benefício:

- **Titulares:** Todos os empregados devidamente registrados, afastados, ativos, estagiários e menores aprendiz.
- **Dependentes:**
Cônjuge ou companheiro (a);
Filhos (as) solteiros (as), enteados (as) ou tutelados (as) até atingir 21 anos;
Filhos (as) solteiros (as), enteados (as) ou tutelados (as) até atingir 24 anos, comprovadamente estudantes.
Filhos (as) solteiros (as), enteados (as) ou tutelados (as) inválidos (as) de qualquer idade.
- **Agregados:** Serão considerados agregados conforme base fornecida pela empresa.

INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE BENEFICIÁRIOS

A inclusão de cônjuge, companheiro (a) ou filhos (as) deverá ser feita dentro de 60 (sessenta) dias após o casamento ou nascimento do filho. Cessará a cobertura do benefício plano odontológico em relação ao beneficiário e seus dependentes na data em que o prestador de serviços for notificado pela empresa:

- De que o beneficiário titular deixou de pertencer ao seu quadro funcional;
- Quanto aos beneficiários dependentes, de ter cessado a cobertura em relação ao beneficiário titular ou de não serem mais considerados dependentes conforme regra de elegibilidade.
- A critério das empresas, o plano poderá ser estendido após a rescisão de contrato de trabalho;
- Em caso de exigências legais e por força de acordo coletivo, a operadora deverá oferecer de maneira excepcional.

PROGRAMA DE GESTÃO DE SAÚDE BUCAL

A **Dental Uni** possui um sistema operacional moderno que apoia a gestão e a realização das rotinas

diárias da prestação de serviços. Esse sistema exclusivo de Autoatendimento permite que a empresa acompanhe e gerencie, de forma simples e prática, as informações dos seus colaboradores, como movimentação cadastral, guias de atendimento e geração de relatórios. Utilizando este ambiente on-line é possível resolver as rotinas diárias de administração do plano, sem necessidade de espera.

- **Relatório de Custos**

Na **Dental Uni**, os Relatórios de Custos podem ser gerados de duas formas. Através do ambiente exclusivo no site da cooperativa é possível gerar relatórios da evolução de colaboradores-beneficiários – com inclusões e exclusões, atendimentos realizados, guias geradas e consultas a beneficiários específicos. Além disso, cada empresa também é analisada pela equipe técnica de Business Intelligence – BI, um setor que coleta, organiza, analisa, monitora e oferece suporte a partir de um grupo de técnicas e ferramentas que transformam dados brutos em informações significativas para cada negócio. Em outras palavras, o BI controla a qualidade e a satisfação dos beneficiários, criando e otimizando um padrão.

MATERIAL DE COMUNICAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO PLANO



A **Dental Uni** trabalha orientações de higiene bucal e como fazer a utilização do plano através de campanhas de marketing digitais e impressas para oferecer aos colaboradores da empresa acesso a diversos materiais informativos, de acordo com solicitação do RH.

E-mail marketing, artes para WhatsApp, artes para redes sociais, cartazes para murais internos, banners para locais de grande circulação de colaboradores e matérias informativas.

PROCESSO DE AUDITORIA, SEGUNDA OPINIÃO E AUTORIZAÇÃO

O processo de Análise Técnica na Auditoria é realizado por profissionais especialistas nas áreas, na qual verificam se o trabalho executado está tecnicamente respeitado e seguido. Caso haja uma divergência entre o que foi realizado e o que foi preconizado, a glosa é realizada. O profissional que realizou tem a oportunidade de contrapor o recurso, explicando e defendendo seu posicionamento.

Esse recurso é analisado pelo Conselho Técnico da Dental Uni, composto por 7 profissionais em todas as áreas da Odontologia, atuando assim como uma segunda instância, ou seja, quem analisou o processo não é o que analisa o recurso.

Como segunda opinião utilizamos a diretriz da Agência Nacional de Saúde (ANS), que prevê a formação de uma junta odontológica caso necessário, do contrário o próprio Conselho Técnico atua como tal.

07/02/24, 11:55

ANS | ANS

OPERADORAS COM REGISTRO NA ANS

O registro na ANS é exigido de todas as empresas que comercializam planos de saúde no Brasil. Os planos de saúde, igualmente, têm que ser registrados na ANS.

Para realizar nova pesquisa seleciona a opção "voltar" abaixo.

Operadora : **DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**
Registro na Ans : **304484**

Dados do plano de saúde:
DENTAL VI CE BR

Registro do Plano na ANS: **481338183**
Data de Registro: **19/09/2018 19:00:28**
Segmentação Assistencial: **Odontológico**
Tipo de Contratação: **Coletivo empresarial**
Abrangência Geográfica: **Nacional**
Situação: **ATIVO**

◀ VOLTAR

SUBIR ▶

07/02/24, 11:57

ANS | ANS

OPERADORAS COM REGISTRO NA ANS

O registro na ANS é exigido de todas as empresas que comercializam planos de saúde no Brasil. Os planos de saúde, igualmente, têm que ser registrados na ANS.

Para realizar nova pesquisa seleciona a opção "voltar" abaixo.

Operadora : **DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**
Registro na Ans : **304484**

Dados do plano de saúde:
DENTAL III CE BR

Registro do Plano na ANS: **477855173**
Data de Registro: **17/02/2017 19:00:06**
Segmentação Assistencial: **Odontológico**
Tipo de Contratação: **Coletivo empresarial**
Abrangência Geográfica: **Nacional**
Situação: **ATIVO**

[◀ VOLTAR](#)[SUBIR ▶](#)

07/02/24, 11:58

ANS | ANS

OPERADORAS COM REGISTRO NA ANS

Localizando a operadora você pode localizar o plano de saúde por ela registrados na ANS. Basta digitar o número do registro do plano ou apenas digitar parte do nome do seu plano.

Por exemplo digite "especial, "top" ou parte do nome do plano e o sistema localizará todos os planos com a característica.

Código Operadora	304484
CNPJ	78.738.101/0001-51
Razão Social	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA
Logradouro	RUA IRMÃ FLAVIA BORLET
Número	197
Complemento	-
Bairro	HAUER
Cidade	Curitiba
UF	PR
CEP	81.630-170
Situação	Ativa
Total de Beneficiários	1.055.157 - Competência : Dezembro/2023

Para localizar seu plano de saúde, preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Nome do Plano

Código do Plano

[◀ VOLTAR](#)[SUBIR ▶](#)

CERTIDÃO DE SITUAÇÃO CADASTRAL DE OPERADORA OU DE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS

Certificamos que a operadora de planos de assistência à saúde com razão social DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA, CNPJ nº 78.738.101/0001-51 , situada à RUA IRMÃ FLAVIA BORLET 197 , HAUER Curitiba - PR CEP 81.630-170, registro ANS nº 304484 , e classificada na modalidade Cooperativa odontológica , indicando como seu responsável pela área técnica de saúde EDUARDO CARRILHO de CPF nº ***.824.498-** CRO nº 14673, possui autorização de funcionamento concedida em 27/03/2007.

Quantidade de vínculos de beneficiários ativos: 1.055.157 na competência 12/2023

Situação da Operadora: ATIVA e não encontra-se em regime de direção fiscal e nem em liquidação extrajudicial

Código de Controle da Certidão: 460516

Certidão emitida em 07/02/2024 11:25:57(Data e Hora de Brasília)

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na página da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na internet, no endereço <https://www.ans.gov.br/cro-web/pages/verificarAutenticidadeDeComprovante.xhtml>.



COMPARATIVO DE COBERTURA

TUSS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	ESSENCIAL ROL ANS	ELITE Extra ROL
EMERGÊNCIA			
82000468	Controle de hemorragia com aplicação de agente hemostático em região bucomaxilofacial	coberto	coberto
82000484	Controle de hemorragia sem aplicação de agente hemostático em região bucomaxilofacial	coberto	coberto
85200034	Tratamento em odontalgia aguda	coberto	coberto
85300020	Imobilização dentária em dentes permanentes	coberto	coberto
85000787	Imobilização dentária em dentes decíduos	coberto	coberto
85400467	Recimentação de trabalho protético	coberto	coberto
82001650	Tratamento de alveolite	coberto	coberto
85100048	Colagem de fragmentos dentários	coberto	coberto
82001022	Incisão e drenagem extraoral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região bucomaxilofacial	coberto	coberto
82001030	Incisão e drenagem intraoral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região bucomaxilofacial	coberto	coberto
85300063	Tratamento de abscesso periodontal agudo	coberto	coberto
82001251	Reimplante de dente com contenção	coberto	coberto
82001499	Sutura de ferida em região bucomaxilofacial	coberto	coberto
82001197	Redução simples de luxação de articulação temporomandibular (ATM)	coberto	coberto
82001642	Tratamento conservador de luxação da articulação temporomandibular - ATM	não coberto	coberto
85100056	Curativo de demora em endodontia	não coberto	coberto
85300080	Tratamento de pericoronarite	não coberto	coberto
00000469	Colocação de dreno intraoral	não coberto	coberto
00000470	Colocação de dreno extraoral	não coberto	coberto
00000130	Curativo com IRM ou SIMILAR	coberto	coberto
82001308	Remoção de dreno extraoral	coberto	coberto
82001316	Remoção de dreno intraoral	coberto	coberto
TUSS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DENTAL ESSENCIAL	DENTAL ELITE
DIAGNÓSTICO			
81000030	Consulta odontológica	coberto	coberto
81000065	Consulta odontológica inicial	coberto	coberto
81000049	Consulta odontológica de urgência	coberto	coberto
81000057	Consulta odontológica de urgência 24 hs	coberto	coberto
81000073	Consulta para avaliação técnica de auditoria	coberto	coberto
81000090	Consulta para técnica de clareamento dentário caseiro	não coberto	coberto
81000189	Diagnóstico e planejamento para tratamento odontológico	não coberto	coberto
81000197	Diagnóstico e tratamento de estomatite herpética	não coberto	coberto
81000200	Diagnóstico e tratamento de estomatite por candidose	não coberto	coberto
81000219	Diagnóstico e tratamento de halitose	não coberto	coberto
81000235	Diagnóstico e tratamento de xerostomia	não coberto	coberto
81000260	Diagnóstico por meio de procedimentos laboratoriais (exame histopatológico)	não coberto	coberto
00000074	Consulta especialista	coberto	coberto
00000131	Consulta Odontológica de Urgência - somente medicação	não coberto	coberto
00000132	Consulta Odontológica de Urgência 24 Hrs - somente medicação	não coberto	coberto
TUSS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DENTAL ESSENCIAL	DENTAL ELITE
RADIOLOGIA			
00000350	Radiografia digital	não coberto	coberto
81000294	Levantamento radiográfico	coberto	coberto
81000421	RX Periapical	coberto	coberto
81000375	RX interproximal - bite-wing	coberto	coberto
81000383	Radiografia oclusal	coberto	coberto
81000405	Radiografia panorâmica de mandíbula / maxila (ortopantomografia)	coberto	coberto
81000413	Radiografia panorâmica de mandíbula / maxila (ortopantomografia) com traçado cefalométrico	não coberto	coberto
81000367	RX mão e punho - carpal	não coberto	coberto
81000308	Modelos ortodônticos	não coberto	coberto
00000305	Fotos e slides (5 fotos e 7 slides) (somente em laboratórios de radiologia)	não coberto	coberto
81000456	Slide	não coberto	coberto
00000315	Fotos e slides (por unidade)	não coberto	coberto
81000278	Fotografia	não coberto	coberto
00000330	Seio frontal	não coberto	coberto
00000340	Seio nasal	não coberto	coberto
81000324	Radiografia antero posterior	não coberto	coberto
81000430	Radiografia postero anterior	não coberto	coberto
81000340	Radiografia de ATM	não coberto	coberto
	Radiografia de ATM 3 posições transcraniana	não coberto	coberto
	Radiografia de ATM 3 posições transfacial	não coberto	coberto
	Radiografia de ATM 6 posições transcraniana / transfacial	não coberto	coberto
81000561	Radiografia lateral corpo da mandíbula	não coberto	coberto
81000480	Telerradiografia com traçado cefalométrico	não coberto	coberto
81000472	Telerradiografia	não coberto	coberto
	Telerradiografia frontal	não coberto	coberto
00000100	Imagem fotográfica	coberto	coberto
00000345	Documentação ortodôntica "A" - radiografia panorâmica, telerradiografia, 01 traçado cefalométrico, 08 fotos (frente, perfil e intrabucais), modelo de estudo superior e inferior	não coberto	coberto
00000346	Documentação ortodôntica "B" (radiografia panorâmica, telerradiografia, 01 traçado cefalométrico, 05 fotos (frente, perfil e intrabucais), modelo de estudo superior e inferior.	não coberto	coberto
00000348	Documentação ortodôntica "E" - 1 radiografia panorâmica, 1 telerradiografia, 01 traçado cefalométrico, 02 fotos (frente e perfil), modelo de estudo superior e inferior	não coberto	coberto
81000537	Traçado cefalométrico	não coberto	coberto

- CONTRATADA deve apresentar registro do plano de saúde (odontológico) regular sem nenhuma restrição junto a ANS.
- Apresentar relação de procedimentos cobertos por cada plano, assim como os realizados fora do Holl da ANS (quando houver).
- A CONTRATADA deverá apresentar o plano de implantação e o cronograma para o mesmo.
- Deve descrever na proposta, o aceite de todos os itens descritos no escopo desta ETC (item 2 e seus subitens).

Venha sorrir com a gente!



Conheça um pouco mais da Dental Uni no video a cima.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento que se faça necessário.

Desfrute das vantagens que só a maior cooperativa de planos odontológicos do Brasil pode oferecer.

Pode sorrir. A gente garante.

Curitiba, 08 de fevereiro de 2024

Dr. Luiz Humberto de Souza Daniel
Presidente da Dental Uni



DENTALUNI.COM.BR