

DENTALUNI[®]

PLANOS ODONTOLÓGICOS

PROPOSTA COMERCIAL



**Pode sorrir.
A gente garante.**



Curitiba, 28 de fevereiro de 2024.

BRASIL TELECOM CALL CENTER S A

Prezados senhores,

A Dental Uni é uma sociedade cooperativa organizada e administrada por cirurgiões-dentistas, que nasceu com o compromisso de levar assistência odontológica de qualidade para todos.

Ao longo dos nossos mais de 30 anos de dedicação e muito esforço, alcançamos o rol das maiores operadoras de assistência odontológica do Brasil, com Índice Máximo na ANS, que engloba fatores como satisfação dos beneficiários, atenção à saúde, estrutura e operação, entre outros.

Em 2014, a cooperativa passou a chamar-se Dental Uni – Cooperativa Odontológica. A filosofia que norteou sua fundação permanece até hoje: o compromisso de oferecer assistência odontológica de qualidade, com preços acessíveis, atuando pela constante redução nos custos do tratamento odontológico, para que mais pessoas tenham acesso aos consultórios.

Hoje, a cooperativa possui uma ampla rede de cirurgiões-dentistas cooperados que está sempre a postos para prestar o melhor atendimento aos nossos beneficiários. Nas próximas páginas, você encontra todas as informações técnicas e operacionais sobre a prestação de serviços odontológicos da Dental Uni Cooperativa Odontológica.

Atenciosamente,



Dr. Luiz Humberto de Souza Daniel
Presidente da Dental Uni



A DENTAL UNI

A **Dental Uni** é uma sociedade cooperativa organizada e administrada por cirurgiões-dentistas, com mais de 30 anos de atuação no mercado exclusivamente odontológico, chegando ao rol das maiores operadoras do Brasil. Todo esse trabalho é reconhecido pelo alto índice de satisfação de milhares de empresas, milhares beneficiários e milhões de atendimentos em toda sua história. Confira nas próximas páginas todos os diferenciais que uma cooperativa pode oferecer.

LINHA DO TEMPO



MISSÃO

Promover a saúde bucal criando sorrisos.

VISÃO

Ser a primeira escolha em planos odontológicos.

VALORES

- Atuar com credibilidade;
- Atitude de inovação;
- Comprometimento na excelência;
- Valorização das pessoas;
- Comunicação clara;
- Integridade.





POR QUE TER UM PLANO ODONTOLÓGICO?

URGÊNCIA

A cobertura de urgência é importante para ter a quem recorrer a qualquer hora do dia ou da noite. Além disso, com um plano você tem um baixo ticket, assim não tem surpresas financeiras com o alto custo de um tratamento.

DEDUÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA

Despesas com dentistas são 100% dedutíveis do Imposto de Renda.

SAÚDE E AUTOESTIMA

O nosso cartão de visitas é o sorriso e precisamos cuidar bem dele. Afinal, várias doenças têm a boca e os dentes como porta de entrada, por isso mantê-los saudáveis é fundamental para a saúde de todo o corpo.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

São milhares de profissionais dentistas de todas as especialidades pelo Brasil e você pode indicar profissionais para compor a rede.



RÁPIDO E SEM BUROCRACIA

Com um plano Dental Uni, seu atendimento é rápido, com a liberação realizada diretamente do consultório. Assim, cuidar do sorriso não vira uma dor de cabeça!

EXTENSA COBERTURA

São diversos produtos que podem ser comercializados e, desde os mais básicos, já possuem vários procedimentos como consultas, radiografias, extrações, cirurgias e muito mais.

GARANTIA

A Dental Uni confia nos profissionais e em sua atuação, afinal: Pode sorrir, a gente garante.

PORTFOLIO DE PLANOS

PLANOS ESSENCIAIS

A Dental Uni possui planos com cobertura essencial da ANS, indispensáveis para manter a saúde bucal, além de planos com assistência emergencial e também direcionados para crianças.

PLANOS ESPECIAIS

Estes planos são sinônimos de economia, onde você pode ter a coparticipação nos valores ou pagar apenas o que utilizar.

PLANOS NA MEDIDA

A Dental Uni também tem planos com uma cobertura mista, integrando a cobertura essencial da ANS a tratamentos mais complexos.

PLANOS ABUNDANTES

Planos completos e personalizados, com procedimentos em diversas especialidades odontológicas que incluem ortodontia, prótese, implante, clareamento dental e muito mais!

Planos personalizados, com procedimentos em diversas especialidades odontológicas que vão dos serviços essenciais aos estéticos!

APOIO TOTAL À SUA EMPRESA!

Escolha planos do portfólio ou desenhados para sua empresa, com contratação compulsória, adesão livre ou pagamento compartilhado entre empresa e funcionário.

IMPLANTAÇÃO

Todas as palestras e ações de divulgação do plano são realizadas pela equipe Dental Uni, de forma personalizada de acordo com a preferência do cliente.

AÇÕES

- Explicação do plano
- Ações de prevenção
- Materiais de divulgação

ADESÃO

Beneficiário informa os dados ou empresa

CARTÕES

Entrega do Kit beneficiário com cartão do plano

UTILIZAÇÃO

Consulta da rede de dentistas

RELACIONAMENTO

A Dental Uni caminha ao seu lado para que a experiência com o plano odontológico seja a melhor possível.



SUA CONSULTORIA EXCLUSIVA

Cada empresa possui um consultor de relacionamento desde o início do contrato para oferecer acompanhamento e apoio total, tirar dúvidas e ser o seu canal pessoal de atendimento.



SITE

A Dental Uni disponibiliza em um ambiente totalmente amigável, a facilidade para que a empresa possa realizar:

- Alteração cadastral
- Inclusão e exclusão
- Acompanhamento de relatórios
- Boletos e faturas.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Além da consultoria, a empresa tem um canal direto no site ou via telefone.

- SAE Atendimentos
- 4007-2525 (Capitais e região metropolitana) / 0800 603 3683 (Demais localidades)



MATERIAIS GRÁFICOS

Desenvolvidos de acordo com a necessidade e perfil do cliente, propondo novas soluções para obter melhor aproveitamento do benefício.



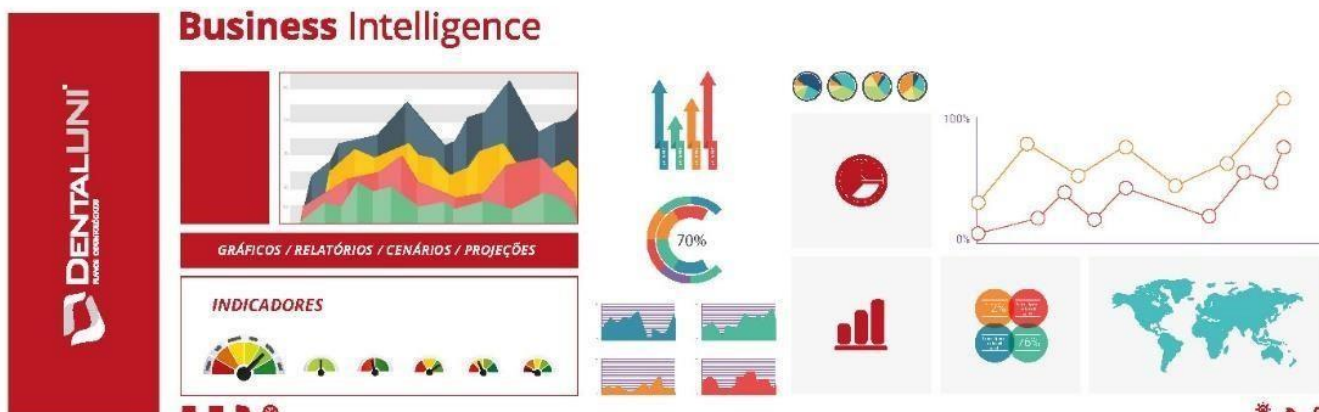
FÁBRICA DE CARTÕES INTERNA

Estrutura que agiliza o processo de implantação do plano, diminuindo o tempo de entrega dos cartões e consequentemente acelerando o início do plano.

CONTROLE DE QUALIDADE

Todos os dados referentes ao atendimento dos beneficiários são coletados, organizados, analisados e monitorados de forma transparente, a fim de propor ações que visem a melhor experiência na utilização do plano odontológico.

A empresa tem acesso a todas as informações, através de relatórios gerenciais gerados por este canal direto. Tudo isso, graças ao sistema desenvolvido para gestão dos atendimentos em tempo real, integrando cirurgião-dentista, empresa e beneficiários.



ATENÇÃO PRIMÁRIA À ODONTOLOGIA

Investir em prevenção é investir antecipadamente na sua empresa! Ações que geram prevenção reduzem as faltas, geram produtividade e motivação para os colaboradores. Hoje, além das equipes de consultoria, a Dental Uni tem uma área destinada à levar prevenção à sua empresa.

São muitas atividades:

- Palestras de saúde bucal
- Teatro de marionetes
- Distribuição de materiais de prevenção
- Blitz da Saúde
- Participação em SIPAT's e Semana de Saúde
- Ações com atividades lúdicas como jogos e vídeos

ODONTOMÓVEIS

A Dental Uni ainda possui as Odontomóveis, consultórios odontológicos completos sobre rodas, que circulam por empresas clientes em todo o Brasil, com nossos profissionais de saúde bucal.

- Exames admissionais e periódicos
- Avaliações na estrutura da empresa
- Avaliações com Câmera Intraoral



SITE E APLICATIVO

Nesta era digital, site e aplicativo são indispensáveis meios de comunicação entre empresa e clientes, portanto a Dental Uni investe para que estes canais tenham todas as informações essenciais para o atendimento.

Tanto através do site quanto pelo aplicativo, você pode:

- Consultar a rede de atendimento nas mais diversas possibilidades
- Ter acesso às informações do contrato
- Ter acesso a relatórios gerenciais
- E diversas outras funções como: desbloqueio do cartão, cartão virtual e código de segurança.

SITE: www.dentaluni.com.br

APP DENTAL UNI: baixe em sua loja de aplicativos Android e iOS.



SEGURANÇA DE DADOS E INFORMAÇÕES

Em um mundo cada vez mais digital, a Dental Uni investe em tecnologia e inovação com etapas de segurança e validação de dados.



DESBLOQUEIO DO CARTÃO: O cartão do plano Dental Uni chega bloqueado ao beneficiário para garantir sua segurança! Para desbloquear e utilizar o plano, basta acessar site, App Dental Uni ou Serviço de Atendimento ao Beneficiário e confirmar alguns dados pessoais.

CÓDIGO DE SEGURANÇA: O Código de Segurança é uma etapa do processo de validação das guias no sistema Dental Uni. Ele é uma combinação numérica que oferece ainda mais segurança para o atendimento.

O código pode ser gerado através do aplicativo **Dental Uni**, SMS, e-mail e telefone.

COMO USAR O PLANO



ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

A Dental Uni dedica atenção especial ao atendimento de seus beneficiários. Por isso, eles também contam com canais de comunicação exclusivos e uma equipe especializada, pronta para tirar dúvidas e dar todo o suporte na utilização do plano odontológico, sem perder o tempo do colaborador ou da empresa.



ÁREA EXCLUSIVA NO SITE E NO APP

O beneficiário conta com uma área exclusiva no site e no App Dental Uni para ter acesso às facilidades do plano:

- Desbloqueio do Cartão
- Cobertura do Plano
- Atendimento ao Beneficiário
- Cartão Virtual
- Campanhas de Prevenção
- Declaração de Imposto de Renda
- E muito mais!

RELACIONAMENTO COM O BENEFICIÁRIO



CANAIS DE ATENDIMENTO EXCLUSIVOS PARA SEU COLABORADOR

- APP DENTAL UNI: Através da opção MEUS PROTOCOLOS
- SITE: Através da opção SAB ATENDIMENTOS na área exclusiva aos beneficiários
- TELEFONE :4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) / 0800 643 4300 (demais regiões)



O MUNDO PODE SORRIR

O Mundo Pode Sorrir é o compromisso da **Dental Uni** com o tripé da sustentabilidade.

SOCIAL

AMBIENTAL

FINANCEIRO

A cooperativa é comprometida com a promoção da saúde de seus beneficiários e da comunidade, por isso investe em ações voltadas à educação e prevenção de doenças bucais, além da preservação do meio ambiente, sempre privilegiando a transparência, a ética, a responsabilidade e a cidadania nas suas ações.

Conheça o projeto em www.omundopodesorrir.com.br

RECONHECIMENTO

Todos os diferenciais e vantagens dos planos odontológicos Dental Uni são reflexo de uma **administração que busca excelência em atendimento**.

CONFIRA ALGUNS DESTAQUES

Destaque entre as **Melhores Empresas Emergentes da Região Sul** no ranking “Grandes & Líderes – 500 maiores do Sul”, desenvolvido pela Revista Amanhã, com auditoria da Price Waterhouse Coopers – PwC.

Homenageada no livro ‘Paraná – Grandes Marcas’, do Grupo AMANHÃ, por sua contribuição para o desenvolvimento do estado do Paraná.

Melhor avaliação entre planos odontológicos segundo a **Associação Brasileira de Defesa do Consumidor**.

Top 5 empresas Odonto lembradas pelos RHs.



IDSS - ÍNDICE DE QUALIDADE NA ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia constantemente as operadoras buscando levar qualidade no atendimento aos beneficiários. **São analisados diversos critérios como:**

- Qualidade em atenção à saúde prestada
- Garantia de acesso
- Sustentabilidade no mercado
- Gestão de processos e regulamentação.

A Dental Uni com muito trabalho e comprometimento busca excelência em todos os parâmetros a fim de se posicionar como uma operadora voltada à satisfação dos clientes.

INVESTIMENTO

O investimento, a ser definido na aquisição do plano escolhido, varia em razão da massa de beneficiários, domicílio dos mesmos quando for abrangência nacional e demais informações coletadas na empresa.

PRÉ-PAGAMENTO

MASSA DE BENEFICIÁRIOS	PLANO ESSENCIAL	PLANO ELITE	TAXA DE ADESÃO (Taxa única)
COMPULSÓRIO			
4.500 vidas	R\$ 10,45 (Mensais por pessoa)	R\$ 15,29 (Mensais por pessoa)	Isento

Data: 28/02/2024 – Proposta válida por 30 dias

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- **PROPOSTA:** Os preços apresentados na tabela acima, refere-se a massa mínima de 4.500 beneficiários no início de vigência do contrato.
- **COPARTICIPAÇÃO:** Não há coparticipação em relação a consultas e procedimentos cobertos pelo plano.
- **PÚBLICO:** Titular + Dependentes + Agregados.
- **CARÊNCIA:** Até 29 vidas – 90 dias de carência, a partir de 30 vidas – isento de carência (Conforme disposto na resolução

RN nº557/22, Art. 6º “No plano privado de assistência à saúde coletivo empresarial com número de participantes igual ou superior a trinta beneficiários não poderá ser exigido o cumprimento de prazos de carência, desde que o beneficiário formalize o pedido de ingresso em até **trinta dias da celebração do contrato coletivo ou de sua vinculação a pessoa jurídica contratante**”. • **VIGÊNCIA DO CONTRATO:** 36 meses.

- **REAJUSTES:** Anual.

- **ÍNDICE DE REAJUSTES:** IPCA (Planos de Saúde) – Fonte: IBGE, acumulado dos últimos 12 meses.
- **REGRAS TÉCNICAS:** 70% de sinistralidade.
- **IN COMPANY:** Para instalação do consultório odontológico, se faz necessário o mínimo de 800 titulares ativos numa mesma planta da empresa.

DIFERENCIAIS PARA CONTRATAÇÃO

Será permitido que o beneficiário faça um Upgrade e/ou Downgrade para mudança de Plano, considerando as seguintes regras:

Upgrade: É a mudança do beneficiário e seu grupo familiar para um plano de maior cobertura.

Downgrade: É a mudança do beneficiário e seu grupo familiar para um plano de menor cobertura.

1. O Upgrade e/ou Downgrade poderá ser realizado somente no mês de aniversário do contrato, com janela de 30 (trinta) dias para a opção de mudança do plano.
2. Quando o beneficiário decidir pelo Upgrade deverá permanecer por um período mínimo de 12 (doze) meses no novo plano.
3. O Upgrade e/ou Downgrade implica na transferência imediata de todo o grupo familiar para o mesmo plano, sendo permitida a exclusão dos membros do grupo, desde que não haja utilização.

REGRAS PARA EXCLUSÃO:

1. Independente da utilização dos atos odontológicos, o grupo familiar deverá permanecer no plano por 12 (doze) meses, contados a partir da mudança do plano.
2. Essa exigência não é aplicada nos casos de desligamento do BENEFICIÁRIO da CONTRATANTE, quando há o rompimento do vínculo de contrato de trabalho ou outro que os desliga, fato este que não gera exigências de permanência no plano e seu desligamento é automático, exceto quando em atenção às condições determinadas nos arts. 30 e 31 da lei 9.656/98.
3. Para tal, deverá a CONTRATANTE solicitar a exclusão do BENEFICIÁRIO no momento em que ocorrer o desligamento deste do quadro de empregados, informando a DENTAL UNI através de formulário próprio, até o dia 25 (vinte e cinco) de cada mês.

